

# קורות חיים של נציג שירות לקוחות - דוגמא

## תמצית

- איש שיווק ושירות לקוחות מנוסה, כיום מנהל צוות.
- בעל ניסיון רב בתחום שיווק הסלולר והאינטרנט ובעל ידע טכני בנושא.
- תחרותי, בעל תודעת שירות גבוהה וממוצעי מכירות גבוהים.

## פרטים אישיים

טלפון: 0500000001

דוא"ל: resume@nivrevah.co.il

ישוב מגורים: קרית ביאליק

## שפות ומיומנויות

	עברית
	אנגלית
	Outlook
	Word
	Excel
	SAP
	Priority
	Content Writing
	SEO

## פרטים נוספים

### תכונות אופי בולטות

- אסרטיביות
- הגדלת ראש
- יחסי אנוש מעולים
- אמינות
- מחויבות והשקעה
- יכולת עבודת צוות

## ניסיון תעסוקתי

### 2019-היום ניהול צוות שירות לקוחות ומכירות ענקית הסלולר והאינטרנט "סלקום"

- אחריות ל-6 עובדים, ניהולם בזמן משמרת, הכשרתם ושיפור ממוצעי המכירות שלהם.
- הפקת לקחים חודשיים ושנתיים לשיפור הישגי מכירות, גיבוש אסטרטגיית מכירה.
- השתתפות בפגישות מנהלי מחלקת השיווק והמכירה.

### 2018-2019 מנהל תיקי לקוחות VIP בחטיבה העסקית ענקית הסלולר והאינטרנט "סלקום"

- התנהלות מול גורמים עסקיים וביצוע עסקאות בסכומים גדולים.
- מתן תמיכה טכנית לבעיות של חברות שונות.
- מתן פתרונות יצירתיים שיתאמו לצורכיהם המשתנים של לקוחות עסקיים.
- שימור לקוחות גדולים לאורך זמן.

### 2015-2017 נציג שירות לקוחות ומכירות חברת הכבלים והתקשורת "הוט"

- מתן מענה ללקוחות החברה בהקשבה, סבלנות ומתוך הכרות טכנית טובה עם מוצרי החברה.
- התנהלות בתיאום מול האגפים השונים בחברה על מנת לספק את השירות המקצועי ביותר.
- זיהוי הזדמנויות למכירה, הייתי מהמוכרים המובילים בצוות.

## השכלה

### 2020-היום קורס שיווק דיגיטלי HackerU

כיום משתתף בקורס שיווק דיגיטלי בנושאי שיווק בכלי SEO, ניהול רשתות חברתיות, ניהול קמפיין שיווק דיגיטלי ועוד.

### 2017-2018 קורס מנהלי צוותי מכירה מחלקת ההכשרות של חברת "סלקום"

במסגרת התפקיד עברתי הכשרה בת שבועיים למנהלי מכירה הכללה התמקצעות באסטרטגיות מכירה פרונטלית וטלפונית, ניהול צוות מכירות יעיל, התמודדות עם התנגדויות, טכניקות להגדלת מכירה ועוד.

### 1999-2011 בגרות מלאה תיכון "מצליח", נתניה

בגרות מלאה עם 5 יחידות באנגלית, מתמטיקה, תקשורת וקולנוע

## שירות צבאי / לאומי

### 2012-2015 מש"ק רכש בחיל הלוגיסטיקה

- ניהול לו"ז בכירי הלשכה והמכרזים המשותפים על אגף הכספים.
- הנפקת חשבוניות והצעות מחיר.
- מתן מענה למגוון הקצינים הבכירים, עבודה מול גורמים רבים הדורשת מקצועיות ויחסי אנוש טובים.

NiRevah  
עוזר לך להתקבל לעבודה

רוצה גם קורות חיים כאלה?

לחץ כאן, זה בחינם!