

# קורות חיים של דיילת אויר - דוגמא

- דיילת מחלקה ראשונה מנוסה ומקצועית.
- מחזיקה בממוצע המכירות מהגבוהים בצוות.
- יכולת התמודדות עם מצבי לחץ ויחסי אנוש מעולים.
- דוברת אנגלית, צרפתית וספרדית באופן שוטף.

## ניסיון תעסוקתי

### 2018-היום דיילת אויר במחלקת עסקים חברת התעופה "אל על"

- הענקת שירות ברמה גבוהה ביותר של ייצוגיות ומקצועיות. לאחר תקופה קצרה כדיילת אויר קודמתי למחלקה הראשונה.
- תפעול של מצבי קיצון ולחץ בזמן טיסה, עבודה בשיתוף עם צוות הטיסה.
- מובילה במכירות מוצרי הדייטי פרי מבין הצוות המוטס.

### 2015-2017 מלצרית ואחמ"שית מסעדת "שרלוט"

- התפקיד כלל הענקת שירות אדיב ומקצועי לקהל הלקוחות של מסעדת היוקרה.
- הכשרת המלצרים והברמנים לרמת שירות גבוהה והיכרות עם תפריט היין היוקרתי.
- ניהול הצוות בזמן משמרת ועמידה במצבי לחץ.
- אחריות להזמנת האלכוהול לבר והתנהלות מול ספקים.

## השכלה

### 2018-היום תואר ראשון BA בתקשורת ופסיכולוגיה אוניברסיטת תל אביב

- נמצאת בשנה השנייה לתואר.
- במסגרת הלימודים אני מעבירה הדרכות ומצגות מול קהל הדורשות ייצוגיות, בטחון וכושר ביטוי מפותח.

### 2000-2012 קורס הנהלת חשבונות 1+2 תיכון "רובין" אשדוד

- בגרות מלאה בהצטיינות. הרחבתי לחמש יחידות את הנושאים הבאים: מתמטיקה, אנגלית, ספרות ותקשורת.

## שירות צבאי / לאומי

### 2013-2015 מש"קית חינוך

- אחראית לתיאום וניהול נושאי ההדרכה השונים בבסיס ומערכי החינוך שעוברים החילים והסגל.

## פרטים אישיים

טלפון: 0500000001

דוא"ל: resume@nivrevah.co.il

ישוב מגורים: אשדוד

## שפות ומיומנויות

	עברית
	אנגלית
	ספרדית
	צרפתית
	Word
	Outlook
	Excel

## פרטים נוספים

התנדבות במד"א 2010

מתנדבת במד"א מאז כיתה י"א. במסגרת ההתנדבות עברתי קורס עזרה ראשונה והחייאה.

**NiRevah**  
עוזר לך להתקבל לעבודה

רוצה גם קורות חיים כאלה?

לחץ כאן, זה בחינם!