



טבריה

resume@nivrevah.co.il

0500000001

קורות חיים של פקיד קבלה במלון - דוגמה

תמצית

- פקיד קבלה בעל ניסיון בעבודה במלון בוטיק.
- שליטה מלאה בשלוש שפות - עברית, אנגלית, צרפתית.
- שליטה ביישומי office ובתוכנת Optima.

ניסיון תעסוקתי

2019-היום

פקיד קבלה-מלון הבוטיק "כנען וילג" בחד נס

- מתן שירות ברמה מקצועית לאורחי המלון פרונטלית, טלפונית ובמייל.
- עבודת תיאום תנאי אירוח עבור קבוצות, תיאום סיורים והסעות.
- התנהלות באנגלית ובצרפתית בכתב ובעל פה.
- עבודה עם Excel, Outlook ותוכנת Optima. כמו גם תיאום לו"ז אירועי המלון.
- מתן שירות יעיל גם תחת לחץ בתקופות החגים.

השכלה

2010-2014

בגרות מלאה-תיכון על שם "בגין", טבריה

- 5 יחידות באנגלית.
- 5 יחידות בצרפתית.
- 5 יחידות בספרות.
- 4 יחידות במתמטיקה.

שירות צבאי / לאומי

2015-2018

מש"ק לוגיסטיקה

- ניהול שוטף של מלאי היחידה, בין היתר אחריות לציוד ומזון.
- עבודה במערכת ERP.
- תפקוד לוגיסטי במצבי חירום וליווי מבצעים.
- ניהול תקציבים ובניית לו"ז.
- התנהלות מול גורמים בכירים רבים.

שפות ומיומנויות

Outlook ★★★★★

צרפתית ★★★★★

אנגלית ★★★★★

עברית ★★★★★

Optima ★★★★★

Excel ★★★★★